

17. PREDUGOVORNE OBAVIJESTI NA PHAMA.HR

Predugovorne obavijesti primjenjuju se od: 1.5.2017.
Verzija 1.00., 1.5.2017.

Preuzimanje: [[Predugovorne obavijesti v1.00 01-05-2017.pdf](#)]

Prema čl. 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15), Prodavatelj obavještava Kupca o niže navedenim pravima i obvezama za slučaj sklapanja ugovora na daljinu. Prodavatelj šalje predugovorne obavijesti elektroničkom poštom na e-mail adresu koju Kupac navede kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe, zajedno uz ponudu koju je Kupac zatražio. Ukoliko Kupac, nakon pregleda i razumijevanja ponude i predugovorne obavijesti, pošalje narudžbu, smatra se da time sklapa ugovor, te se obvezuje na plaćanje po uvjetima na ponudi ukoliko su proizvodi dostupni.

Predugovorne obavijesti prema čl. 57. st 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) glase kako slijedi:

1. GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA. Kupac će elektronskom poštom, na e-mail adresu koju je naveo kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe, uz ovaj dokument dobiti i ponudu na kojoj će biti naznačen proizvodi koje naručuje. Na web stranici phama.hr uz proizvode stoje detaljne informacije, te se Kupac obvezuje da će tek nakon pregleda i razumijevanja istih zatražiti ponudu.

2. NAZIV I SJEDIŠTE PRODAVATELJA. Ljekarna Petrunić - Velike Sredice 13 - 43 000 Bjelovar - Telefon: 043 228 007 - E-mail: info@phama.hr - OIB: 34948360052 - MBS: 010079213.

3. NASTUPANJE. Ljekarna Petrunić putem e-ljekarne na web adresi phama.hr nastupa u svoje ima i za svoj račun.

4. ZEMLJOPISNA ADRESA I KONTAKT ZA EVENTUALNE PRITUŽBE. Ljekarna Petrunić - Velike Sredice 13 - 43000 Bjelovar - Telefon: 043 228 007 - E-mail: info@phama.hr

5. MALOPRODAJNA CIJENA PROIZVODA. Maloprodajna cijena proizvoda uz eventualne troškove dostave naznačeni su na ponudi koja je sastavni dio ove obavijesti.

6. NEMA DODATNIH TROŠKOVA. Nema nikakvih dodatnih troškova sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora.

7. NAČINI PLAĆANJA. Plaćanje internet bankarstvom ili općom uplatnicom, plaćanje gotovinom po primitku pošiljke (pouzećem), plaćanje kreditnom ili debitnom karticom. **DOSTAVA.** Za iznos narudžbe iznad 299,00 kn dostava je besplatna. Za iznos narudžbe manji od 299,00 kuna cijena dostave je 25 kn. Prodavatelj će sve narudžbe nastojati poslati u roku raspoloživosti navedenom na detaljima svakog naručenog proizvoda. **PODNOŠENJE PRIGOVORA.** U slučaju da ste iz bilo kojeg razloga nezadovoljni našom uslugom, možete uputiti prigovor sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15). Podnošenje pisanog prigovora je moguće poštom (na adresu: Ljekarna Petrunić, Velike Sredice 13, 43000 Bjelovar), e-mailom (info@phama.hr) ili telefonski na broj 043/228-007. Ljekarna Petrunić će vam potvrditi primitak prigovora pisanim putem bez odgađanja, a odgovor Vam po Zakonu mora stići u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimljenog prigovora.

8. JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA. Sukladno čl. 72. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15), kupac ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana. Rok od 14 dana počinje teći od dana kada je kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik, predana roba u posjed koja roba čini predmet ugovora. Ako je jednom narudžbom kupac naručio više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ

o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe. Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka robe. Kupac je dužan u roku od 14 dana pisano nas obavijestiti o svojoj odluci da jednostrano raskine ugovor ili na e-mail info@phama.hr, ili na adresu: Ljekarna Petrunić, Velik Sredice 13, 43000 Bjelovar. Kupac nakon pravovremene obavijesti o jednostranom raskidu ugovora, na našu adresu o svom trošku ima vratiti robu u originalnoj ambalaži, zapečaćenu i nekorištenu. Sukladno čl. 79. st. 5 Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15) Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpočaćena nakon dostave. U roku od 14 dana od primitka proizvoda, kupcu vraćamo uplaćen novac. Kupac mora izvršiti povrat proizvoda bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kad nas je obavijestio o svojoj odluci da raskine ugovor. Smatra se da je kupac izvršio svoju obvezu povrata proizvoda na vrijeme, ako proizvode pošalje prije isteka roka od 14 dana od obavijesti o raskidu ugovora.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ime, prezime, adresa kupca: _____

Kontakt: broj mobitela, telefona ili e-maila: _____

Prima:

Ljekarna Petrunić,
Velike Sredice 13,
43000 Bjelovar,
tel: 043/228-007, e-mail: info@phama.hr

Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam sljedeći ugovor:

broj i datum narudžbe _____,

broj i datum računa _____,

datum primitka robe _____.

Datum _____,

Potpis kupca (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru).

Gornji primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete kopirati u Vaš e-mail klijent i poslati nam e-mailom na info@phama.hr. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, e-mailom. Također možete gornji primjerak obrasca isprintati, ispuniti i poslati nam na adresu: Ljekarna Petrunić, Velik Sredice 13, 43000 Bjelovar.

9. KUPAC SNOSI TROŠKOVE VRAĆANJE ROBE U SLUČAJU KORIŠTENJA SVOG PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA. Kupac je dužan snositi troškove vraćanja robe ako iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz čl. 72. Zakona o zaštiti potrošača.

10. NIJE PRIMJENJIVO.

11. ISKLJUČENJE PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA. Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora, sukladno čl. 79. st. 5. Zakona o zaštiti potrošača, ako je predmet ugovora

zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave .

12. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 - članci 400-422). Kupac ima pravo na povrat, odnosno zamjenu proizvoda u ovim slučajevima:

- ako je isporučen proizvod koji nije naručen,
- ako je isporučen proizvod koji ima grešku nastalu u proizvodnji,
- ako je isporučen oštećeni proizvod,
- ako je isporučen proizvod kojem je istekao rok upotrebe.

Kupac ima pravo na reklamaciju proizvoda s materijalnim nedostatkom uz predočenje računa. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke stvari koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na Kupca, bez obzira je li mu to bilo poznato. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na Kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Materijalni nedostatak postoji:

- ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
- ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je Kupac nabavlja, a koja je bila poznata Prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
- ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijeckom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
- kad je Prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
- ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je Kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave Prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.),
- ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
- ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Ako je Kupac na temelju izjava proizvođača ili njegova predstavnika očekivao postojanje određenih svojstava stvari, nedostatak se ne uzima u obzir ako Prodavatelj nije znao niti morao znati za te izjave, ili su te izjave bile opovrgnute do trenutka sklapanja ugovora ili one nisu utjecale na odluku Kupca da sklopi ugovor. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati Kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati. Prodavatelj odgovara i za nedostatke koje je kupac mogao lako opaziti ako je izjavio da stvar nema nikakve nedostatke ili da stvar ima određena svojstva ili odlike. Kupac je dužan primljenu stvar na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od osam dana, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada. Kad se nakon primitka stvari od strane Kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio. Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio prodavatelja o nedostatku može po svom izboru:

- zahtijevati od prodavatelja da nedostatak ukloni,
- zahtijevati od prodavatelja da mu preda drugu stvar bez nedostatka,
- zahtijevati sniženje cijene,
- izjaviti da raskida ugovor.

U svakom od tih slučajeva kupac ima pravo i na popravljavanje štete prema općim pravilima o odgovornosti za štetu, uključujući i štetu koju je ovaj zbog nedostatka stvari pretrpio na drugim svojim dobrima. Ako kupac ne dobije zahtijevano ispunjenje ugovora u razumnom roku, zadržava pravo raskinuti ugovor ili sniziti cijenu. Prodavatelj ne odgovara za neznatan materijalni nedostatak. U slučaju da naručite robu i odbijete ju primiti bez razloga (ambalaža nije oštećena), Prodavatelj ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova povrata proizvoda.

13. JAMSTVO (GARANCIJA). Za sve proizvode za koje Prodavatelj daje jamstvo vrijede jamstveni uvjeti navedeni u jamstvenom listu. Kupac je dužan čuvati račun i jamstveni list za cijelo vrijeme jamstvenog perioda. Ova pravila ne isključuju primjenu pravila o odgovornosti Prodavatelja za nedostatke stvari. Prodavatelj jamči da će proizvod koji se koristi sukladno priloženim uputama i jamstvenom listu, u jamstvenom roku pravilno funkcionirati. U slučaju kvara i drugih mogućih nedostataka Prodavatelj se obvezuje da će izvršiti popravak ili zamjenu proizvoda u razumnom roku sukladno Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15 - članci 423-429). Pravo na korištenje jamstva ostvaruje se isključivo uz predočenje računa. Kupac je dužan čuvati jamstveni list i račun. Jamstveni list smatra se punovažnim uz predočenje računa, bez obzira na to da li je spomenuti jamstveni list ovjeren ili nije ovjeren od strane Prodavatelja. Neispravnost proizvoda nastala kao posljedica nepravilnog korištenja i/ili nepostupanja u skladu s uputama nije osigurana jamstvom. Servisiranje i prodaja zamjenskih dijelova za kupljeni proizvod osigurana je putem ovlaštenih servisera navedenih u jamstvenom listu. **POMOĆ KUPCU I SAVJETOVANJE.** Prije kupnje proizvoda (posebice dermokozmetike, dodataka prehrani, medicinskih proizvoda ...), naša je preporuka da se savjetujete s ljekarnikom. Savjetovanje s ljekarnikom je moguće telefonski na broj 043/228-007 u radnom vremenu ljekarne (pon-pet: 7-20, subotom: 8-15), slanjem e-maila na info@phama.hr ili dolaskom u jednu od naših ljekarni. Prema pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj putem interneta se ne smiju prodavati lijekovi. Prodavatelj je prijavio prodaju medicinskih proizvoda na daljinu putem interneta Hrvatskoj agenciji za lijekove i medicinske proizvode (www.halmed.hr), Ksaverska cesta 4, 10 000 Zagreb.

14. POSTOJANJE ODGOVARAJUĆIH PRAVILA POSTUPANJA TRGOVCA. Međusobna prava i obveze Kupca i Prodavatelja definirana su Općim uvjetima poslovanja objavljenim na web stranici phama.hr.

15. TRAJANJE UGOVORA. Ugovor između Kupca i Prodavatelja je jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda koji je konzumiran isporukom proizvoda od strane Prodavatelja i izvršenim plaćanjem od strane Kupca, u slučaju da ne bude raskinut.

16. NIJE PRIMJENJIVO.

17. POLOG ILI DRUGO FINANCIJSKO OSIGURANJE. Kupac nije dužan platiti polog niti pribaviti drugi instrument financijskog osiguranja kao uvjet za sklapanje ugovora.

18.-19. FUNKCIONALNOST DIGITALNOG SADRŽAJA, UKLJUČUJUĆI POTREBNE MJERE TEHNIČKE ZAŠTITE TIH SADRŽAJA I INTEROPERABILNOST DIGITALNOG SADRŽAJA. Prodavatelj zadržava pravo pogreške u opisu i slikama proizvoda. Zabranjeno je koristiti web stranicu phama.hr za bilo koju vrstu protupravnih radnji i pokušaje bilo kakve izmjene podataka, kao i bilo koju vrstu zlorabe u otežavanju rada kojom se može prouzročiti šteta Prodavatelju. Korisnik je obavezan prilikom korištenja web stranice phama.hr poštivati sva prava intelektualnog vlasništva.

20. MEHANIZMI IZVANSUDSKOG RJEŠAVANJA SPOROVA, ODNOSNO SUSTAVI ZA OBEŠTEĆENJE, TE NAČINI KAKO IH POTROŠAČ MOŽE KORISTITI. Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti i odnosi između Kupca i Prodavatelja podliježu zakonima Republike Hrvatske. U slučaju spora, stranke će pokušati spor riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u mjestu sjedišta Prodavatelja.

Narudžbom Kupac prihvaća Predugovorne obavijesti i Pravila poslovanja.